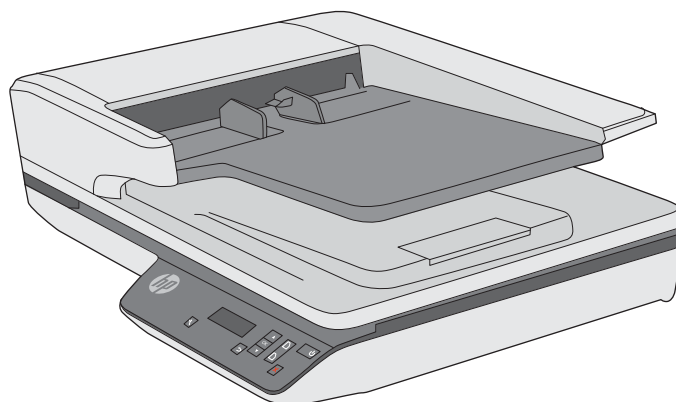


HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner



دليل المستخدم



www.hp.com/support

HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner



دليل المستخدم

حقوق النشر والترخيص

Copyright HP Development Company, 2020 ©
L.P.

يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها
بدون تصريح كتابي مسبق، باستثناء ما تنص
عليه قوانين حقوق النشر.

تخضع المعلومات الموجودة هنا للتغيير بدون
إشعار.

تم ذكر الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP
في بيانات الضمان الصريحة المصاحبة لهذه
المنتجات والخدمات. لا يجب أن يفسر أي شيء
هنا على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. لا تعد HP بأي
حال من الأحوال مسؤولة عن الأخطاء الفنية أو
التحريرية أو عمليات الحذف الموجودة هنا.

العلامات التجارية

تُعد كل من ENERGY STAR® و ENERGY STAR®
علامتين أمريكيتين مسجلتين.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows
®Vista هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة
لشركة Microsoft Corporation.

الإصدار 4، 2020/7

جدول المحتويات

١ نظرة عامة على المنتج

٢	عرض المنتج
٢	الشكل الأمامي
٢	الشكل الخلفي
٣	الرقم التسلسلي ورقم المنتج
٣	لوحة التحكم
٥	مواصفات المنتج
٥	المواصفات الفنية
٥	أنظمة التشغيل المدعومة
٥	أبعاد المنتج
٥	استهلاك الطاقة والمواصفات الكهربائية والانبعاثات الصوتية
٦	مدى بيئة التشغيل
٧	إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج
٧	إعداد الأجهزة
٧	طريقة الحصول على تحديثات للبرنامج
٨	مميزات المنتج
٨	مميزات المنتج
٩	برامج الماسحة الضوئية (Windows)
٩	برنامج HP Scan
٩	الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP
٩	HP TWAIN
١٠	برامج الماسحة الضوئية (OS X)
١١	إعدادات Sleep Mode (وضع السكون) والإيقاف التلقائي

٢ استخدام الماسحة الضوئية

١٤	تحميل النسخ الأصلية
١٤	تلميحات بخصوص تحميل المستندات
١٥	أنواع الورق المعتمدة
١٥	تحميل الورق في درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
١٥	مقدمة
١٦	التوجيهات الهامة قبل تحميل المستندات
١٦	طريقة تحميل المستندات

١٧	تحميل المستندات من نفس الحجم
١٨	تحميل المستندات على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٩	بدء المسح الضوئي من الجهاز
١٩	المسح الضوئي من خلال أزرار اللوحة الأمامية
٢٠	استخدام برنامج المسح الضوئي (Windows)
٢٠	استخدام اختصارات المسح الضوئي
٢٠	عرض اختصارات المسح الضوئي
٢٠	إنشاء اختصارات المسح الضوئي
٢٠	تعديل الاختصارات (نظام تشغيل Windows فقط)
٢٠	المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)
٢١	المسح الضوئي إلى صورة (Windows)
٢١	المسح الضوئي إلى PDF (Windows)
٢١	المسح الضوئي لنص يمكن تحريره (OCR) (Windows)
٢١	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني (Windows)
٢١	الإرسال إلى سحابة (Windows)
٢٢	المسح الضوئي لمستندات طويلة أو طويلة جدًا (Windows)
٢٢	اكتشاف حالات التغذية الزائدة
٢٢	مسح ضوئي يومي
٢٢	اكتشاف حجم الصفحة تلقائيًا (Windows)
٢٣	اكتشاف الألوان تلقائيًا (Windows)
٢٣	المسح الضوئي باستخدام وضع تحسين النصوص بالأبيض والأسود (Windows)
٢٣	تسوية الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا (Windows)
٢٤	استخدام برنامج المسح الضوئي (OS X)
٢٤	مسح المستندات ضوئيًا (OS X)
٢٤	المسح الضوئي من تطبيقات أخرى (OS X)
٢٥	تلميحات حول المسح الضوئي
٢٥	تحسين سرعات المسح الضوئي وباقي المهام
٢٥	مسح المستندات الرقيقة للغاية ضوئيًا

٣ العناية والصيانة ٢٧

٢٨	علامة التبويب "صيانة" في الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP (Windows)
٢٩	الأداة المساعدة من HP (OS X)
٣٠	تنظيف المنتج
٣٠	تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
٣٠	مقدمة
٣٠	الأشياء المطلوبة لإجراء التنظيف
٣٠	تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
٣١	تنظيف شريطي المسح الضوئي لوحدة التغذية التلقائية للمستندات
٣١	مقدمة
٣١	تنظيف شريطي المسح الضوئي
٣٢	تنظيف مسار الورق

٣٤ استبدال الأجزاء
٣٤ استبدال أسطوانات الفصل والغطاء
٣٦ استبدال وحدة أسطوانات الالتقاط
٣٧ شراء مستلزمات الصيانة والمسح الضوئي

٤ حل المشاكل ٣٩

٤٠ تلميحات بخصوص حل المشكلات الأساسية
٤١ اختبار الماسحة الضوئية
٤٢ إعادة ضبط الماسحة الضوئية
٤٣ حل المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية
٤٣ التحقق من الكبلات
٤٣ إلغاء تثبيت الأدوات وبرامج التشغيل الخاصة بجهاز HP ScanJet ثم إعادة تثبيتها (Windows)
٤٥ مشاكل الطاقة
٤٥ تأكد من تلقي الماسحة الضوئية للطاقة
٤٥ عدم تشغيل الماسحة الضوئية
٤٥ لا تتوقف الماسحة الضوئية عن إيقاف التشغيل
٤٧ انحشارات الورق
٤٧ تحرير الانحشارات من مسار الورق الخاص بالماسحة الضوئية
٤٨ ينحشر أحد العناصر الذي يتم تحميله إلى الماسحة الضوئية بشكل متكرر
٤٩ مشاكل تغذية الورق
٤٩ انحشار الورق، الانحراف، سوء التغذية أو تغذية مجموعة من الصفحات
٤٩ عدم تغذية الورق من الماسحة الضوئية
٤٩ تلف النسخ الأصلية في درج الإخراج للماسحة الضوئية
٥٠ مشاكل متعلقة بجودة الصور
٥٠ الصور الممسوحة ضوئيًا غير مستقيمة
٥٠ الصورة التي تم مسحها ضوئيًا بها خطوط عرضية أو خدوش
٥٠ الصور التي يتم مسحها ضوئيًا غير واضحة
٥٠ يظهر ناتج المسح الضوئي إما أسود تمامًا أو أبيض تمامًا
٥٠ تم قص الجزء السفلي من الصورة الممسوحة ضوئيًا
٥١ المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية
٥١ مشاكل الاتصال
٥١ فحص اتصال USB
٥١ لا تعمل الأزرار بشكل صحيح
٥١ أزرار الماسحة الضوئية لا تعمل بشكل صحيح
٥٢ هناك مشاكل في عرض الـ LCD أو أزرار الماسحة الضوئية لا تعمل بالشكل المطلوب
٥٢ مشاكل متعلقة بأداء المسح الضوئي
٥٢ الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح الضوئي
	تقوم الماسحة الضوئية بإجراء المسح الضوئي لوجه واحد فقط من صفحة ذات وجهين
٥٢ وجهين
٥٢ تنقص صفحات تم مسحها ضوئيًا في وجهة المسح الضوئي
٥٢ ترتيب الصفحات الممسوحة ضوئيًا غير صحيح في وجهة المسح الضوئي

٥٢	ملفات المسح الضوئي كبيرة جدًا
٥٤	معلومات إضافية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
٥٥	الفهرس

١ نظرة عامة على المنتج

يتضمن دليل المستخدم هذا معلومات هامة حول الماسحة الضوئية المسطحة HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [عرض المنتج](#)
- [مواصفات المنتج](#)
- [إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج](#)
- [مميزات المنتج](#)
- [برامج الماسحة الضوئية \(Windows\)](#)
- [برامج الماسحة الضوئية \(OS X\)](#)
- [إعدادات Sleep Mode \(وضع السكون\) والإيقاف التلقائي](#)

للمزيد من المعلومات، انتقل إلى www.hp.com/support/. انقر على **استكشاف الأخطاء وإصلاحها**. أدخل اسم الماسحة الضوئية (الماسحة الضوئية المسطحة HP ScanJet Pro 3500 f1)، ثم انقر فوق **بحث**.

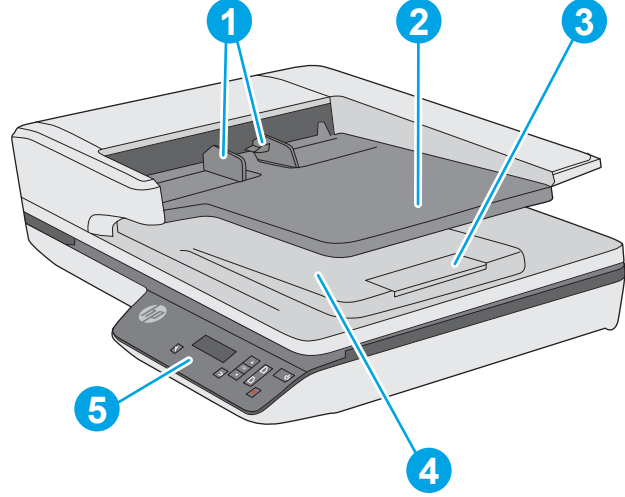
تتضمن التعليمات الشاملة من HP لهذا المنتج ما يلي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

عرض المنتج

يوضح هذا القسم المكونات المادية لمسحّة HP ScanJet Pro 3500.

الشكل الأمامي



1. موجها الورق

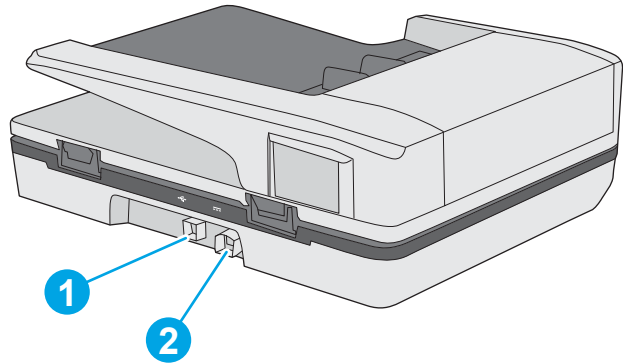
2. درج إدخال المستندات

3: لسان توقف المطبوعات

4. درج إخراج المستندات

5. لوحة التحكم

الشكل الخلفي

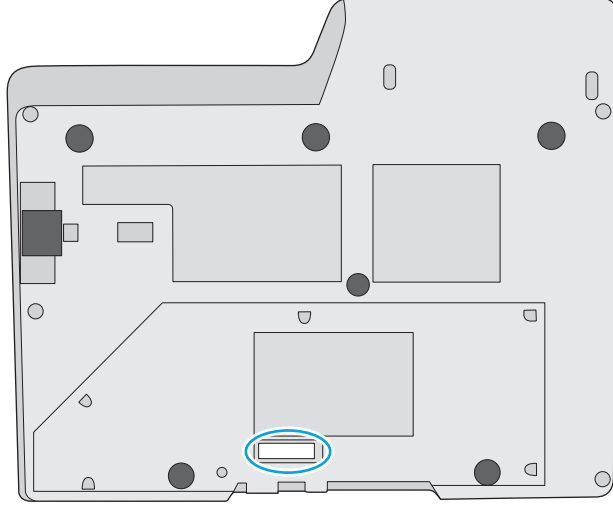


1. منفذ USB

2. موصل الطاقة

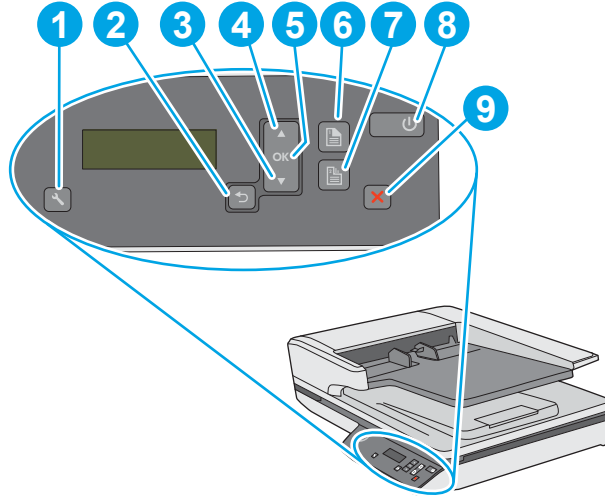
الرقم التسلسلي ورقم المنتج

يوجد الرقم التسلسلي ورقم المنتج أسفل الماسحة الضوئية.



لوحة التحكم

استخدم الأزرار الموجودة على لوحة التحكم لبدء أو إلغاء المسح الضوئي ولتشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله.



العنوان	الاسم	الوصف
١	🔧	الأدوات/الصيانة
٢	↶	السابق
٣	▼	تمرير لأسفل
٤	▲	تمرير لأعلى
٥	OK	موافق
٦	📄	مسح ضوئي على وجه واحد
٧	📄	مسح ضوئي على الوجهين

العنوان	الاسم	الوصف
٨	⏻	سكون/طاقة
٩	✖	إلغاء الأمر

مواصفات المنتج

المواصفات الفنية

مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات:

الاسم	الوصف
سعة درج الإدخال	50 ورقة بوزن 75 جم/م ²
الحد الأدنى لحجم الورق	148 × 51 مم
الحد الأقصى لحجم الورق	3100 × 216 مم
الحد الأدنى لوزن الورق	45 جم/م ²
الحد الأقصى لوزن الورق	120 جم/م ²
الحد الأدنى للمسافة بين موجهي الورق	51 مم

أنظمة التشغيل المدعومة

أنظمة التشغيل المدعومة	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

أبعاد المنتج

جدول ١-١ أبعاد المنتج

المنتج	الارتفاع	العمق	العرض	الوزن
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 مم	387 مم	460 مم	5.58 كجم

استهلاك الطاقة والمواصفات الكهربائية والانبعاثات الصوتية

ينخفض استهلاك الطاقة بشكل ملحوظ في وضعي الاستعداد والسكون، مما يؤدي إلى توفير الموارد الطبيعية والمال دون التأثير على الأداء العالي للمنتج.

طاقة التيار المتناوب	مسح ضوئي مسطح	مسح ضوئي على الوجهين باستخدام وحدة تغذية المستندات التلقائية
300 نقطة في البوصة	600 نقطة في البوصة	300 نقطة في البوصة
600 نقطة في البوصة	14.2 واط	7.5 واط
110 فولت تيار متناوب	6.4 واط	6.0 واط
230 فولت تيار متناوب	6.8 واط	6.3 واط
		12.4 واط
		8.4 واط

الطاقة	وضع السكون	إيقاف التشغيل
110 فولت تيار متناوب	1.28 واط	0.055 واط
230 فولت تيار متناوب	1.29 واط	0.073 واط

مدى بيئة التشغيل

هذا المنتج مخصص للتوزيع مع وحدة كهربائية مسرودة مميزة بالأحرف **LPS** أو **مصدر كهرباء محدود**. تم تقدير مصدر الطاقة بـ 100-240 فولت تقريبًا، مع إنتاج التيار المستمر بـ 32 فولت، 1.56 أمبير و 50 واط.

الاسم	الوصف
درجة الحرارة	لتشغيل الماسحة الضوئية: من ١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية
	التخزين: من -40 إلى 60 درجة مئوية
الرطوبة النسبية	لتشغيل الماسحة الضوئية: 15% إلى 80% دون تكثيف من ١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية
	التخزين: ما يصل إلى 90% في 30 إلى 60 درجة مئوية

إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج

إعداد الأجهزة

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع دليل التركيب المرفق بالماسحة الضوئية. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support للحصول على التعليمات الشاملة من HP للماسحة الضوئية. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طريقة الحصول على تحديثات للبرنامج

لأحدث تحديثات البرنامج، انظر www.hp.com/support، اختر موقعك وانقر على **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج) ثم ابحث عن اسم أو رقم منتجك.

مميزات المنتج

مميزات المنتج

<ul style="list-style-type: none"> • 1200 بكسل في البوصة للمساحة الضوئية المسطحة • 600 بكسل في البوصة لوحدة التغذية التلقائية للمستندات 	الدقة
512 م ب	الذاكرة
<ul style="list-style-type: none"> • افتراضياً يدخل الجهاز وضع السكون بعد 15 دقيقة من عدم النشاط • نسبة عالية من المكونات والمواد القابلة لإعادة التدوير • معتمدة من ENERGY STAR® 	الميزات البيئية
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة تغذية المستندات: تستوعب حتى 50 ورقة على الأكثر من ورق ٧٥ جم/م² (٢٠ رطلاً) • مسح ضوئي على وجهين: مسح المستندات المكتوبة من وجهي الصفحة بتمرير الصفحة مرة واحدة فقط • HP EveryPage Ultrasonic: يكتشف حالات التغذية الزائدة أي أكثر من صفحة في المرة 	معالجة الورق

برامج الماسحة الضوئية (Windows)

تتوفر الماسحة الضوئية HP ScanJet Pro 4500 fn1 مع مجموعة متنوعة من البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بالمسح الضوئي والتي تدعم Windows ، بما في ذلك Scan HP و Readiris و Cardis.

برنامج HP Scan نبذة عن

يمكنك إنشاء اختصارات المسح الضوئي وإدارتها وتحريرها واستخدامها عن طريق برنامج HP Scan.

الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP

استخدم الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP لتغيير إعدادات إدارة الطاقة للماسحة الضوئية وللعثور على معلومات عن إعدادات الماسحة الضوئية وحالتها وصيانتها.

HP TWAIN

يتيح HP TWAIN إجراء المسح الضوئي باستخدام برامج المسح الضوئي المتوافقة مع TWAIN والواردة من شركات أخرى (غير HP). تعمل البرامج المتوافقة مع TWAIN بطرق متنوعة لذا يجب مراجعة وثائق البرامج لمعرفة طريقة المسح الضوئي.

برامج الماسحة الضوئية (OS X)

تتوافق هذه الماسحة الضوئية مع الإمكانيات الوظيفية لبرنامج Apple AirPrint-Scan. يمكنك المسح الضوئي باستخدام تطبيق المسح الضوئي Image Capture من Apple دون أي برامج إضافية.

للاستفادة من جميع ميزات الماسحة الضوئية الخاصة بك، توصي HP بتثبيت الحل HP Easy Scan. يتضمن HP Easy Scan ما يلي:

- HP Easy Scan – مسح المستندات والصور ضوئيًا وإدارة اختصارات المسح الضوئي.
- الأداة المساعدة من HP – إدارة إعدادات الماسحة الضوئية.

إعدادات Sleep Mode (وضع السكون) والإيقاف التلقائي

افتراضيًا ستدخل الماسحة الضوئية وضع السكون بعد 15 دقيقة من عدم النشاط وسيوقف تشغيلها تلقائيًا بعد ساعتين من عدم النشاط لتوفير الطاقة.

Windows: لتغيير إعدادات إيقاف التشغيل التلقائي الافتراضية، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل HP Scanner Tools Utility بالقيام بأحد الإجراءات التالية:
 - انقر فوق **ابدأ**، ثم أشر إلى **البرامج** أو **كافة البرامج**، أشر إلى **HP**، ثم أشر إلى **ScanJet**، ثم أشر إلى **3500 f1**، ثم انقر على **الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية**.
 - من شاشة **ابدأ**، انقر فوق لوحة الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP.
٢. انقر فوق علامة التبويب **إعدادات**، ثم حدد إعدادات وضع "السكون" وإيقاف التشغيل التلقائي المناسبة.
 - لتحديد مدة عدم النشاط التي سيوقف تشغيل الماسحة الضوئية بعدها تلقائيًا، حدد القيمة المناسبة (ساعة واحدة أو ساعتان أو 4 ساعات أو 8 ساعات) من قائمة **إيقاف التشغيل التلقائي: إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية بعد:** المنسدلة.
- OS X:** لتغيير إعدادات إيقاف التشغيل التلقائي، استخدم الأداة المساعدة من HP.
 ١. ابدأ تشغيل الأداة المساعدة من HP.
 ٢. انقر فوق أيقونة **الطاقة**.
 ٣. حدد وضع **المصباح**.
 ٤. حدد أحد إعدادات "وقت إيقاف التشغيل التلقائي" من **إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تلقائيًا:** المربع المنسدل.

٢ استخدام الماسحة الضوئية

تصف المواضيع التالية طريقة تحميل المستندات الأصلية ومسحها ضوئيًا.

تحميل النسخ الأصلية

توضح المواضيع التالية كيفية تحميل المستندات الأصلية في وحدة تغذية المستندات وعلى زجاج الماسحة الضوئية.

تلميحات بخصوص تحميل المستندات

- تبلغ السعة القصوى لوحدة التغذية بالمستندات 50 ورقة بوزن 75 جم/م² (20 ليبرة). في حالة استخدام ورق أثقل، تقل السعة القصوى.

تلميح: استخدم الخطوط المرسومة على موجهي الورق لدرج الإدخال لتجنب تجاوز سعة وحدة تغذية المستندات.

- تأكد من تلبية المستندات هذه التوجيهات:

العرض:	51 مم إلى 216 مم
الطول:	148 مم إلى 3100 مم
الوزن:	45 إلى 120 جم/م ²

- إن مسح أنواع المستندات التالية ضوئياً قد يؤدي إلى انحسارات للورق أو تلف للمستندات.

مستندات ملفقة		مستندات مجعدة أو متفضنة	
مستندات ذات مشابك ورق أو دبائيس		مستندات ممزقة	
ورق مطلي		ورق الكربون	
مستندات تلتصق بها أوراق الملاحظات أو الأعلام		ورق رفيع، شفاف للغاية	
أوراق شفافة		صور	
ورق حيث لم يجف الحبر تمامًا أو الذي يحتوي على مواد رطبة مثل الصمغ وسائل التصحيح		أوراق يلتصق بعضها ببعض	

- سطح أية تجعدات أو التفافات في المستندات قبل وضعها في وحدة التغذية. إذا كانت حافة المستند الأمامية مجعدة أو ملفقة، فقد يؤدي ذلك إلى انحسار الورق.
- لمسح المستندات الهشة ضوئياً (مثل الصور أو المستندات ذات الأوراق المتجعدة أو الخفيفة للغاية)، ضع المستندات على زجاج الماسحة الضوئية المسطحة.
- تأكد من أن الغطاء الذي على وحدة تغذية المستندات مغلق بإحكام.
- قم بضبط موجهي الورق عرضَ المستندات. تأكد من ملائمة موجهي الورق حواف النسخة الأصلية. في حالة وجود فجوة بين موجهي الورق وحافات المستند، قد تميل الصورة الممسوحة ضوئياً إمالةً.

أنواع الورق المعتمدة

أحجام الورق المدعومة من قبل وحدة التغذية التلقائية للمستندات:

الاسم	الوصف
الحد الأدنى لحجم الورق	51 × 148 مم
الحد الأقصى لحجم الورق	216 × 3100 مم

أحجام الورق المدعومة من قبل الماسحة الضوئية المسطحة:

الاسم	الوصف
الحد الأقصى لحجم الورق	215.9 × 297 مم

الحجم والأبعاد	ماسحة ضوئية مسطحة	وحدة التغذية بالمستندات التلقائية
الولايات المتحدة-215,9 Letter: 279,4 مم × 8.5 بوصة (11 بوصة)	✓	✓
الولايات المتحدة-215,9 Legal: 355,6 مم × 8.5 بوصة (14 بوصة)	✓	✓
الولايات المتحدة-184,2 Executive: 266,7 مم × 7.25 بوصة (10.5 بوصة)	✓	✓
ISO A4: 210 مم × 297 مم (8.3 بوصة × 11.7 بوصة)	✓	✓
JIS B5: 182 مم × 257 مم (7.2 بوصة × 10.1 بوصة)	✓	✓
ISO B5: 176 مم × 250 مم (7 بوصة × 9.9 بوصة)	✓	✓
ISO A5: 148 مم × 210 مم (5.8 بوصة × 8.3 بوصة)	✓	✓
ISO A6: 105 مم × 148 مم (4.1 بوصة × 5.8 بوصة)	✓	✓

تحميل الورق في درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

- [مقدمة](#)
- [التوجيهات الهامة قبل تحميل المستندات](#)
- [طريقة تحميل المستندات](#)
- [تحميل المستندات من نفس الحجم](#)

مقدمة

يتضمن هذا المستند إرشادات حول تحميل مستندات بنفس الحجم وبأقصى حجم في درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات للماسحة الضوئية المسطحة HP Scanjet.

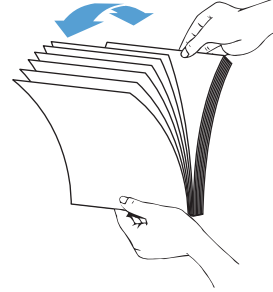
- المستندات ذات حجم الورق وعرضه هي مستندات بنفس الحجم.
- المستندات ذات عرض أو طول ورق مختلف هي مستندات مختلطة الأحجام، على سبيل المثال، حجم legal، حجم letter، والشيكات.

التوجيهات الهامة قبل تحميل المستندات

قبل تحميل المستندات في درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات، احرص على اتباع الإرشادات التالية:

- استخدم نوع وحجم الورق الموصى بهما في درج الإدخال الخاص بوحدة ADF. راجع قسم 'أنواع الورق المعتمدة' للاطلاع على ساعات الورق وقدرات التحميل.
- سطّح أية تجعدات أو التفافات في الصفحات لتجنب انحشار الورق.
- تصفح في الصفحات وأزل أي دبائيس أو مشابك ورق أو ملصقات.

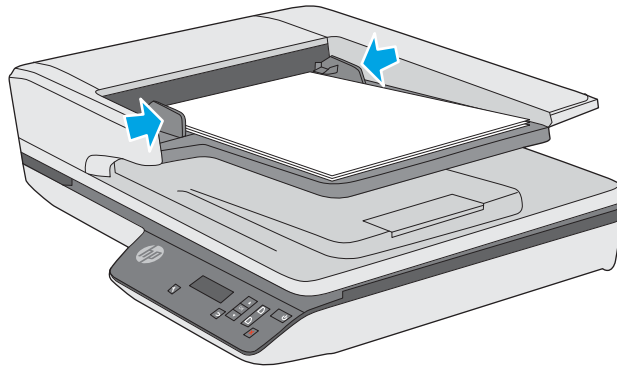
شكل ١-٢ قم بهز صفحات المستند



- حرّك موجهي الورق ليناسب عرض المستند. في حالة وجود فجوة بين موجهي الورق وحافات المستند، قد تخرج الصورة الممسوحة ضوئيًا مائلة.

ملاحظة: عند تحميل المستندات الصغيرة مثل الشيكات، ضع أطول حافة للمستند حذاء موجهي عرض الورق.

شكل ٢-٢ ضبط موجهي الورق



طريقة تحميل المستندات

حدد أنواع المستندات لتحميلها في درج إدخال وحدة تغذية المستندات التلقائية، ثم استخدم أحد الأساليب التالية:

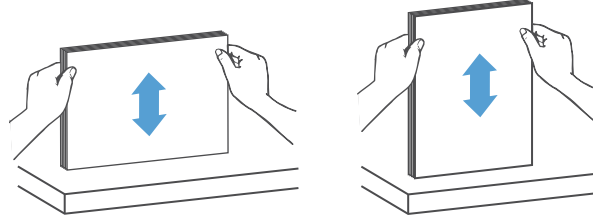
- تحميل المستندات من نفس الحجم
- تحميل المستندات على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

ملاحظة: لمسح المستندات الهشة ضوئياً (مثل الصور أو المستندات ذات الأوراق المتجعدة أو الخفيفة للغاية)، ضع المستندات على زجاج الماسحة الضوئية متجهة للأسفل.

تحميل المستندات من نفس الحجم

يجب مراجعة القسم [التوجيهات الهامة قبل تحميل المستندات](#) واتباع الخطوات التالية لتحميل المستندات بنفس الحجم في درج الإدخال الخاص بوحدة تغذية المستندات التلقائية:

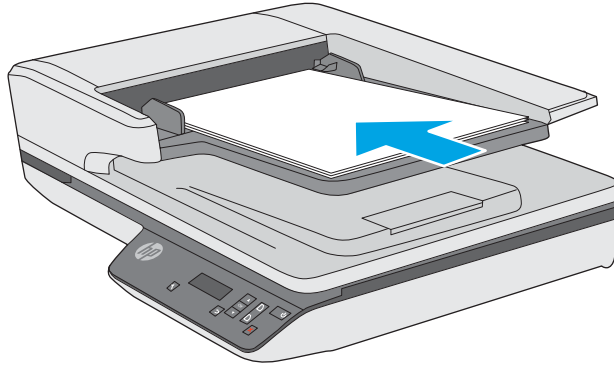
١. دق على الحافة الطويلة من الصفحات على سطح مستو، ثم دورها ودق على الحافة العلوية من صفحات المستند لمحاذاة حافات الصفحات.



٢. قم بتحميل الصفحات بحيث يكون وجه الطباعة لأعلى مع توجيه الحافة العلوية للصفحات إلى داخل درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

ملاحظة: لا تفرع حافة رزمة المستندات ولا تسقط رزمة الورق في درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

شكل ٣-٢ تحميل الصفحات بنفس الحجم في درج الإدخال الخاص بوحدة ADF



٣. اضبط موجهي الورق عرض المستند.

ملاحظة: احرص على عدم تضيق موجهي الورق أكثر من اللازم حتى لا تنثني المستندات.

إن المستندات جاهزة الآن للمسح الضوئي.

تحميل المستندات على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية


١. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
٢. قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية متجهًا للأسفل حسب المؤشرات الموجودة على المنتج.
٣. أغلق غطاء الماسح الضوئي. إن المستند جاهز الآن للمسح الضوئي.

بدء المسح الضوئي من الجهاز

المسح الضوئي من خلال أزرار اللوحة الأمامية

للمسح الضوئي من خلال أزرار اللوحة الأمامية، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتحميل النسخ الأصلية.
٢. استخدم ▼ و ▲ لاختيار اختصار المسح الضوئي المطلوب.
٣. اضغط على زر مسح الوجه الواحد ضوئيًا (📄) لمسح الوجهين. أو زر مسح الوجهين ضوئيًا (📄) لمسح الوجهين.

ملاحظة:  إذا تم تحميل الورق في مصدر واحد فقط، سيتم المسح الضوئي من هذا المصدر. على سبيل المثال، إذا قمت بتحميل الورق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ولم يتم تحميل الورق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، سيتم المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

استخدام برنامج المسح الضوئي (Windows)

تصف المواضيع التالية طريقة استخدام برنامج المسح الضوئي.

استخدام اختصارات المسح الضوئي

توفر لك اختصارات المسح الضوئي طريقة سريعة وفعالة لتحديد الإعدادات الخاصة بمهام المسح الضوئي التي تجرى تكررًا.



- استخدم برنامج HP Scan لإعداد الاختصارات وتعديلها.

عرض اختصارات المسح الضوئي

لعرض اختصارات المسح الضوئي الموجودة، افتح HP Scan. سيتم عرض اختصارات المسح الضوئي الموجودة في قائمة على اليسار.


إنشاء اختصارات المسح الضوئي

لإنشاء اختصارات المسح الضوئي، اتبع هذه الخطوات:

١. افتح برنامج HP Scan.
٢. انقر فوق إنشاء اختصار جديد للمسح الضوئي.
٣. أدخل اسمًا للاختصار الجديد.
٤. اختر خيار إنشاء اختصار جديد من الإعدادات الحالية، أو اختر أحد الاختصارات الموجودة.
٥. انقر فوق إنشاء.
٦. عدّل إعدادات الاختصار المسح الضوئي الجديد. انقر فوق المزيد لمزيد من الإعدادات.
٧. انقر فوق الأيقونة "حفظ"  بجوار اسم الاختصار الجديد في قائمة الاختصارات لحفظ التعديلات، أو انقر على أيقونة تراجع  للتراجع عن التعديلات.

تعديل الاختصارات (نظام تشغيل Windows فقط)

لتعديل اختصارات المسح الضوئي، اتبع الخطوات التالية:

١. افتح برنامج HP Scan.
٢. حدد الاختصار المراد تعديله من القائمة على اليسار.
٣. اختر الإعدادات على يمين الشاشة. انقر فوق المزيد لمزيد من الإعدادات.
٤. انقر فوق أيقونة "حفظ"  يمين اسم الاختصار لحفظ التغييرات.

المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)

١. افتح برنامج HP Scan.
٢. حدد اختصارًا للمسح الضوئي، ثم انقر على مسح ضوئي.
- انقر على إلغاء الأمر لإيقاف المسح الضوئي.

المسح الضوئي إلى صورة (Windows)

١. قم بتحميل المستند في وحدة تغذية المستندات أو ضعه على زجاج الماسحة الضوئية.
 ٢. افتح برنامج HP Scan.
 ٣. حدد **حفظ كملف JPEG** أو **إرسال بالبريد الإلكتروني كملف JPEG**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
- أو-
- اختر أي اختصار آخر للمسح الضوئي، وقم بتغيير نوع **العنصر** لـ **الصورة**، ثم حدد ملف صورة من القائمة المنسدلة **نوع الملف**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.


المسح الضوئي إلى PDF (Windows)

١. قم بتحميل المستند في وحدة تغذية المستندات أو ضعه على زجاج الماسحة الضوئية.
 ٢. افتح برنامج HP Scan.
 ٣. حدد **حفظ كملف PDF** أو **إرسال بالبريد الإلكتروني كملف PDF**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
- أو-
- اختر أي اختصار آخر للمسح الضوئي وحدد PDF من القائمة المنسدلة **نوع الملف**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

المسح الضوئي لنص يمكن تحريره (Windows) (OCR)


تستخدم الماسحة الضوئية التعرف البصري على الأحرف (OCR) لتحويل النص الموجود على صفحة إلى نص يمكن تحريره على جهاز كمبيوتر. يأتي برنامج OCR مرفقًا بالماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول استخدام برنامج OCR، راجع **المسح الضوئي لنص يمكن تحريره** في التعليمات عبر الإنترنت.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني (Windows)

 **ملاحظة:** لإجراء المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، تأكد من توفر الاتصال بالإنترنت.

١. قم بتحميل المستند في وحدة تغذية المستندات أو على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات.
 ٢. افتح برنامج HP Scan.
 ٣. حدد **إرسال بالبريد الإلكتروني كملف PDF** أو **إرسال بالبريد الإلكتروني كملف JPEG**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
- أو-
- أو اختر أي اختصار آخر للمسح الضوئي وحدد **البريد الإلكتروني** من القائمة المنسدلة **إرسال إلى**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

الإرسال إلى سحابة (Windows)

 **ملاحظة:** لإجراء المسح الضوئي إلى السحابة، تأكد من توفر الاتصال بالإنترنت.

١. قم بتحميل المستند في وحدة تغذية المستندات أو ضعه على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات.
٢. افتح برنامج HP Scan.
٣. حدد **إرسال إلى سحابة**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

المسح الضوئي لمستندات طويلة أو طويلة جدًا (Windows)

تكتشف الماسحة الضوئية حجم الصفحة من خلال الخيار **اكتشاف الحجم تلقائيًا** الموجود في قائمة حجم الصفحة المنسدلة بشكل افتراضي.

بخصوص المستندات الطويلة أو الطويلة جدًا، حدد **طويل (8.5 * 34 بوصة)** أو **طويل جدًا (8.5 * 122 بوصة)** من القائمة المنسدلة الخاصة بحجم الصفحة في إعدادات اختصار المسح الضوئي.

ملاحظة: لا يمكن المسح الضوئي لمجموعات الصفحات عند استخدام إعداد الصفحة الطويلة أو الطويلة جدًا، إنما يجب مسحها ضوئيًا صفحةً صفحةً.

وإذا كانت الماسحة الضوئية معدة لتصوير الصفحات الطويلة أو الطويلة جدًا وحدث انحشار ورق لربما تجعدت الصفحة بأكملها عقب ذلك. لذلك، يجب تحديد اختصارات المسح الضوئي التي تدعم الصفحات الطويلة أو الطويلة جدًا فقط عند إجراء المسح الضوئي لصفحات أطول من 356 مم.

اكتشاف حالات التغذية الزائدة

تؤدي ميزة اكتشاف التغذية الزائدة إلى إيقاف عملية المسح الضوئي إذا ما استشعرت أنه تمت تغذية عدة صفحات في الماسحة الضوئية في نفس الوقت. يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.

قد يكون تعطيل هذه الميزة مفيدًا عند إجراء المسح الضوئي:

- الاستثمارات المتعددة الأجزاء (ما لا يوصى به من قبل HP).
- تحتوي المستندات على ملصقات أو وريقات لاصقة.

ملاحظة: استخدم واجهة المستخدم TWAIN لتمكين اكتشاف التغذية الزائدة عند المسح الضوئي بواسطة برامج من غير HP.

مسح ضوئي يومي

يسمح اختصار **مسح ضوئي يومي** للمستخدمين بتحديد وحفظ اختصار المسح الضوئي لاحتياجاتهم اليومية. يتم تخصيص إعدادات **اختصار المسح الضوئي** عندما يتم تحديد اختصار **مسح ضوئي يومي**:

- نوع العنصر
- جوانب الصفحات
- حجم الصفحة
- وضع الألوان
- الوجهة/نوع الملف

اكتشاف حجم الصفحة تلقائيًا (Windows)

يمكن للماسحة الضوئية اكتشاف حجم الصفحة تلقائيًا باستخدام خيار **اكتشاف الحجم تلقائيًا**. عند استخدام الخيار **اكتشاف الحجم تلقائيًا**، يتم اقتصاص الصفحة الممسوحة ضوئيًا إلى حجم الصفحة المكتشف وتسوية أي محتوى منحرف.

ملاحظة: استخدم واجهة المستخدم الخاصة بـ TWAIN لضبط خيارات القص عند إجراء المسح الضوئي بواسطة برامج المسح الضوئي من غير HP.


للحصول على معلومات عن إعدادات اكتشاف حجم الصفحة تلقائيًا، راجع التعليمات على الإنترنت لبرنامج المسح الضوئي الذي تستخدمه.

اكتشاف الألوان تلقائيًا (Windows)

استخدم هذه الميزة لتصغير الملف الممسوح ضوئيًا وذلك من خلال حفظ الصفحات التي تحوي الألوان كصور ملونة وحفظ جميع الصفحات الأخرى بالأسود والأبيض.

لاكتشاف الألوان تلقائيًا في الصور الممسوحة ضوئيًا، اتبع هذه الخطوات:

١. افتح برنامج HP Scan.
٢. حدد اختصارًا للمسح الضوئي.
٣. انقر فوق المربع المنسدل **وضع الألوان**، ثم حدد **اكتشاف الألوان تلقائيًا**.
٤. لضبط حساسية **اكتشاف الألوان تلقائيًا** وإعدادات وضع الإخراج، انقر فوق **المزيد**، وحدد **الصورة**، ثم انقر فوق المربع المنسدل **اكتشاف الألوان تلقائيًا**.

 **ملاحظة:** لمعلومات تخص إعدادات اكتشاف الألوان تلقائيًا، راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج المسح الضوئي الذي تستخدمه.

استخدم واجهة المستخدم الخاصة بـ TWAIN لاكتشاف الألوان تلقائيًا عند إجراء المسح الضوئي بواسطة برامج المسح الضوئي من غير HP.

المسح الضوئي باستخدام وضع تحسين النصوص بالأبيض والأسود (Windows)

استخدم هذه الميزة لتحسين الصور الممسوحة ضوئيًا عند إجرائك المسح الضوئي للنصوص بالأبيض والأسود. لاستخدام هذه الميزة، نفذ الخطوات التالية:

١. افتح برنامج HP Scan.
٢. حدد اختصارًا للمسح الضوئي.
٣. انقر فوق **المزيد**، وحدد علامة التبويب **صورة**، ثم حدد **العتبة**.
٤. حدد **تحسين المحتوى**، ثم انقر على **موافق**.

تسوية الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا (Windows)

Windows: استخدم الميزة **تسوية تلقائية** لتقويم المحتويات المائلة نسبة إلى أبعاد الصفحة كما جاءت في المستند الأصلي. استخدم ميزة **اكتشاف الحجم تلقائيًا** لتقويم صور الصفحات التي ربما كانت قد مالت أثناء المسح الضوئي.

١. افتح برنامج HP Scan.
٢. حدد اختصارًا للمسح الضوئي.
٣. انقر فوق **المزيد**، وحدد علامة التبويب **مستند**، ثم حدد **تسوية المحتوى**.

استخدام برنامج المسح الضوئي (OS X)


توضح المواضيع التالية كيفية المسح الضوئي بواسطة تطبيق Apple Image Capture. يمكنك أيضاً استخدام HP Easy Scan لتنفيذ هذه المهام.

مسح المستندات ضوئياً (OS X)

١. ضع المستند على زجاج الماسحة الضوئية أو في وحدة تغذية المستندات.
٢. في المجلد **تطبيقات**، انقر نقراً مزدوجاً فوق أيقونة **HP Easy Scan**.
٣. تأكد من أن Scanjet XXX هي الماسحة الضوئية المحددة.
٤. حدد اختصار مسح ضوئي يعكس ما تريد مسحه ضوئياً.
٥. انقر فوق الزر **موافق**.
٦. بمجرد الانتهاء من مسح جميع الصفحات ضوئياً، حدد خيار القائمة **ملف > حفظ** وحدد كيفية والمكان اللازم لحفظ الملف.

المسح الضوئي من تطبيقات أخرى (OS X)

يمكنك مسح الصور ضوئياً مباشرةً إلى أية التطبيقات المتوافقة مع ICA. في التطبيق، ابحث عن خيارات الاستيراد أو الحصول على صور من الماسحة الضوئية.

 **ملاحظة:** لا تدعم برامج HP مسح TWAIN الضوئي. في حالة استيراد البرنامج وظائف أو حصوله عليها مع عدم إدراج ماسحة HP الضوئية، فربما كان التطبيق يبحث على الماسحات الضوئية التي تدعم لغة TWAIN لا غير.

تلميحات حول المسح الضوئي

تحسين سرعات المسح الضوئي وباقي المهام

يؤثر العديد من الإعدادات على الوقت الإجمالي لمهمة المسح الضوئي. لتحسين أداء المسح الضوئي، خذ بعين الاعتبار المعلومات الآتية.

- لتحسين الأداء، تأكد من أن الكمبيوتر يفي بمتطلبات النظام الموصى بها. لعرض متطلبات النظام الأدنى والموصى بها انتقل إلى www.hp.com، ثم ابحث عن طراز الماسحة الضوئية والكلمة **مواصفات**.
- يستغرق حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا في تنسيق قابل للبحث (مثل ملفات PDF القابلة للبحث) وقتًا أكثر من الحفظ في تنسيقات الصور وذلك لضرورة تحليل الصور الممسوحة ضوئيًا بواسطة تقنية التعرف البصري على الأحرف (OCR). تأكد من أنك تحتاج إلى ملف يمكن البحث فيه قبل أن تحدد هذا النوع من المسح الضوئي.
- يؤدي المسح الضوئي بدقة أعلى من اللازم إلى زيادة وقت المسح الضوئي وإنشاء ملف أكبر حجمًا بدون أية مزايا إضافية. إذا أجريت المسح الضوئي بدقة عالية، فاضبط الدقة إلى مستوى أقل لزيادة سرعة المسح الضوئي.

مسح المستندات الرقيقة للغاية ضوئيًا

لمسح المستندات الهشة ضوئيًا (مثل الصور أو المستندات ذات الأوراق المتجعدة أو الخفيفة للغاية)، ضع المستندات على زجاج الماسحة الضوئية متجهًا للأسفل.

٣ العناية والصيانة

يعرض هذا القسم معلومات حول كيفية العناية بالماسحة الضوئية وصيانتها. للاطلاع على آخر معلومات الصيانة، راجع www.hp.com/support.

- [علامة التبويب "صيانة" في الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP \(Windows\)](#)
- [الأداة المساعدة من HP \(OS X\)](#)
- [تنظيف المنتج](#)
- [استبدال الأجزاء](#)
- [شراء مستلزمات الصيانة والمسح الضوئي](#)

علامة التبويب "صيانة" في الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP (Windows)

تعرض علامة التبويب **صيانة** علامة التبويب "صيانة" في الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP استخدام الماسحة الضوئية وتاريخ الصيانة والإعدادات. تقدم HP Scanner Tools Utility إمكانية تسجيل عمليات صيانة الماسحة الضوئية وتغيير إعداد تنبيهات الصيانة.

للحصول على معلومات تفصيلية، راجع تعليمات الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP.

الأداة المساعدة من HP (OS X)

تعرض علامة التبويب **صيانة** في الأداة المساعدة من HP استخدام الماسحة الضوئية وتاريخ الصيانة وإعلام المستخدم بالصيانة عند الضرورة. يُعرض الإعلام في الأداة المساعدة من HP عندما يتم تحديد علامة التبويب **الصيانة**.

تنظيف المنتج

يساعد تنظيف الماسحة الضوئية من آني إلى آخر على ضمان إجراء عمليات المسح الضوئي بجودة عالية. ويعتمد مقدار العناية الضرورية المطلوبة على عدة عوامل، بما في ذلك مقدار استخدام الماسحة الضوئية وبيئة التشغيل. يجب إجراء تنظيف دوري كلما اقتضت الضرورة ذلك.

تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

- [مقدمة](#)
- [الأشياء المطلوبة لإجراء التنظيف](#)
- [تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية](#)

مقدمة

قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بشكل دوري وكلما وجد الغبار أو الأوساخ.

الأشياء المطلوبة لإجراء التنظيف

تأكد من وجود العناصر التالية لديك قبل التنظيف:

- قطع قماش نظيفة خالية من الوبر أو ممسحات ميكروفيبر
- منظم للزجاج أو ماء نقي

⚠ تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على المواد الكاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث قد تتسبب هذه المواد الكيميائية في إتلاف زجاج الماسحة الضوئية.

تجنب استخدام كحول الأيسوبروبيل، فقد يؤدي استخدامه إلى ترك خطوط على السطح الزجاجي.

تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية، اتبع الخطوات التالية:

1. ارفع وحدة تغذية المستندات.



٢. استخدم قطعة قماش نظيفة وخالية من الوبر ومبللة بالماء أو رش منشفة الزجاج على قطعة قماش نظيفة وخالية من الوبر، ثم قم بتنظيف زجاج الماسحة الضوئية المسطحة بعناية.

⚠ **تنبيه:** لا تقم برش منشفة الزجاج مباشرة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، فقد يؤدي ذلك إلى ضرر دائم.

٣. جفّف زجاج الماسحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة وخالية من الوبر.

📌 **ملاحظة:** جفف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بالكامل.

٤. شغل الماسحة الضوئية.

إن الماسحة الضوئية جاهزة الآن للاستخدام.

تنظيف شريطي المسح الضوئي لوحدة التغذية التلقائية للمستندات

• مقدمة

• تنظيف شريطي المسح الضوئي

مقدمة

نظف شريطي المسح الضوئي بشكل دوري وكلما ظهرت خطوط في الصور الممسوحة ضوئيًا.

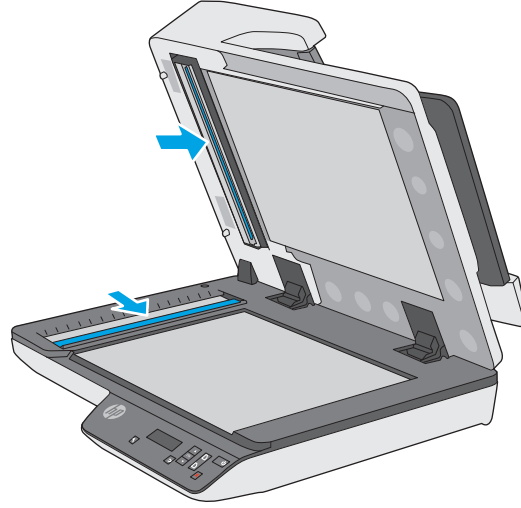
تنظيف شريطي المسح الضوئي

لتنظيف شريطي المسح الضوئي، اتبع الخطوات التالية:

١. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم افصل كبل USB ومصدر الطاقة عن الماسحة الضوئية.

٢. ارفع وحدة تغذية المستندات.

٣. نظّف شريطي المسح الضوئي باستخدام ممسحة ناعمة وخالية من الوبر بعد رشها بمنظف زجاج خفيف.



⚠ تنبيه: استخدم منظف الأسطح الزجاجية فقط لتنظيف شريطي المسح الضوئي. تجنب استخدام المنظفات التي تحتوي على المواد الكاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث تتسبب تلك العناصر في إتلاف شريطي المسح الضوئي. تجنب أيضًا استخدام كحول الأيسوبروبيل، فقد يؤدي استخدامه إلى ترك خطوط على شريطي المسح الضوئي.

لا تقم برش منظف الزجاج مباشرةً على شريطي المسح الضوئي.

٤. جفّف شريطي المسح الضوئي باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة وخالية من الوبر. امسح الأشرطة الرمادية المصنوعة من مادة عاكسة على كل من الشريطين.
٥. أغلق وحدة تغذية المستندات وأعد توصيل كبل USB ومصدر الطاقة بالماسحة الضوئية، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الماسحة الضوئية. إن الماسحة الضوئية جاهزة الآن للاستخدام.

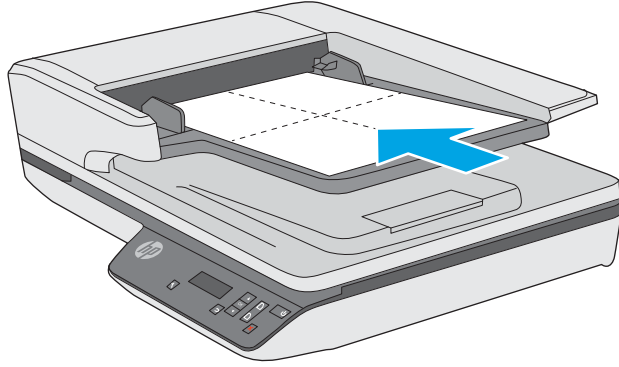
تنظيف مسار الورق

في حالة وجود خطوط عرضية أو خدوش بالصور التي تم مسحها ضوئيًا، استخدم قطعة قماش لتنظيف مسار الورق من HP من أجل تنظيف مسار الورق.

لتنظيف مسار الورق، اتبع هذه الخطوات:

١. افتح حاوية قطع قماش لتنظيف مسار الورق من HP المغلقة، بدايةً من المزلاج. احرص ألا تتمزق قطعة قماش التنظيف.
٢. قم بإزالة قطعة التنظيف ثم قم بفردّها.

٣. ضع الممسحة المفتوحة داخل درج إدخال المستندات.



٤. افتح الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP، ثم انقر فوق علامة التبويب **الصيانة**.

٥. ضمن **Clean Paper Path** (تنظيف مسار الورق)، انقر على **Clean** (تنظيف) لتمرير الممسحة في الماسحة الضوئية.

⚠ تنبيه: انتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى تجف المكونات قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.

٦. يمكنك وضع خمس ورقات مطبوعة كحد أقصى في الماسحة الضوئية. قم بإجراء عملية المسح الضوئي واستعراض النتائج.

٧. من **Record Cleaning Paper Path** (تسجيل تنظيف مسار الورق)، انقر على **Record Cleaning** (تسجيل التنظيف) لتسجيل عملية التنظيف هذه وتحديث سجل تنظيف مسار الورق.

استبدال الأجزاء

يساعد استبدال الأجزاء عند الضرورة على ضمان إنتاج النسخ الممسوحة ضوئيًا عالية الجودة. قد تحتاج إلى استبدال الأجزاء إذا أشارت Scanner Tools Utility إلى ذلك أو إذا لم تعمل الماسحة الضوئية بشكل صحيح. يحتوي طقم استبدال أسطوانات وحدة الـ ADF لجهاز HP ScanJet Pro 3500 f1 على قطع الغيار التالية:

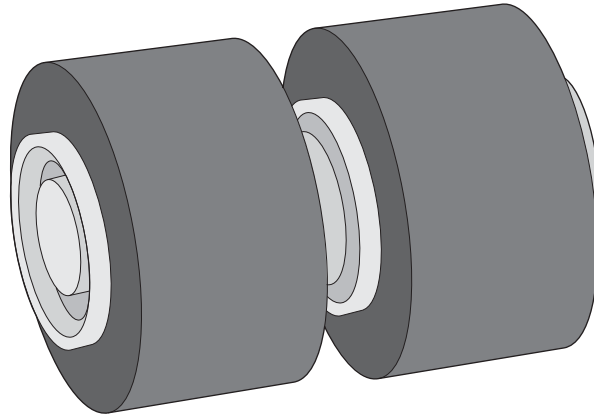
- غطاء الأسطوانات
- أسطوانات الفصل
- وحدة أسطوانات الالتقاط

يتضمن طقم الاستبدال أيضًا إرشادات مفصلة لاستبدال كل من هذه الأجزاء.

ملاحظة: توصي HP باستبدال وحدة الالتقاط وأسطوانات الفصل كل 100000 عملية مسح ضوئي.

Windows: قد توفر الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP تذكيرًا بمواعيد الحاجة إلى الخدمة، وهو الأمر الذي يعتمد على عديد من العوامل وقد يكون أقرب من فترة الاستبدال هذه.

استبدال أسطوانات الفصل والغطاء



استبدل أسطوانات الفصل في الحالات التالية:

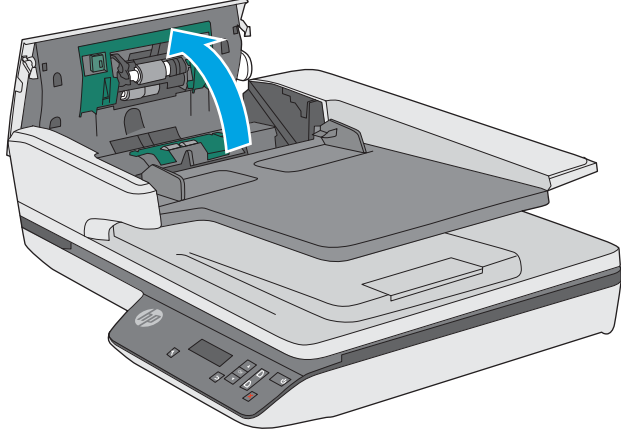
- Windows: إذا أشار الحوار **يوصى بتنفيذ الصيانة** إلى ضرورة صيانتها.
- إذا حدثت انحشارات متكررة للمستندات في الماسحة الضوئية.

ملاحظة: يعد طقم استبدال الاسطوانات منتجًا قابلاً للاستهلاك فإنه غير مشمول بالضمان أو في اتفاقيات الخدمة العادية.

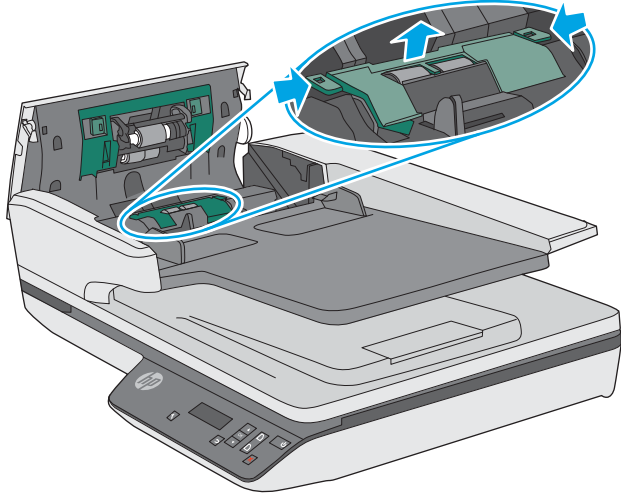
لاستبدال أسطوانات الفصل، اتّبع الخطوات التالية:

1. اضغط على زر **الطاقة** لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم افصل كبل USB ومصدر الطاقة عن الماسحة الضوئية.

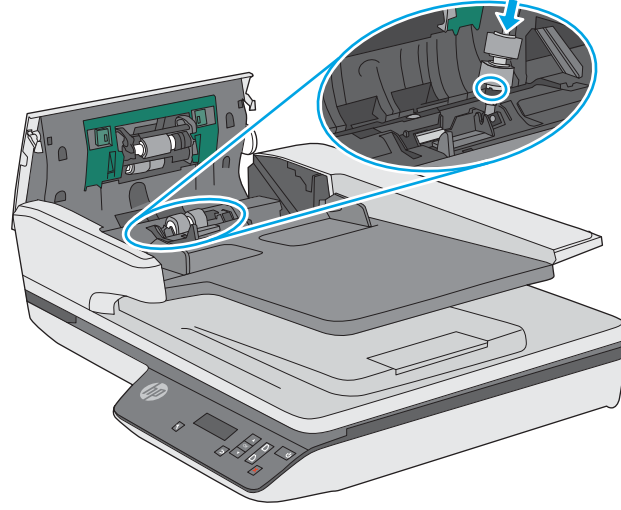
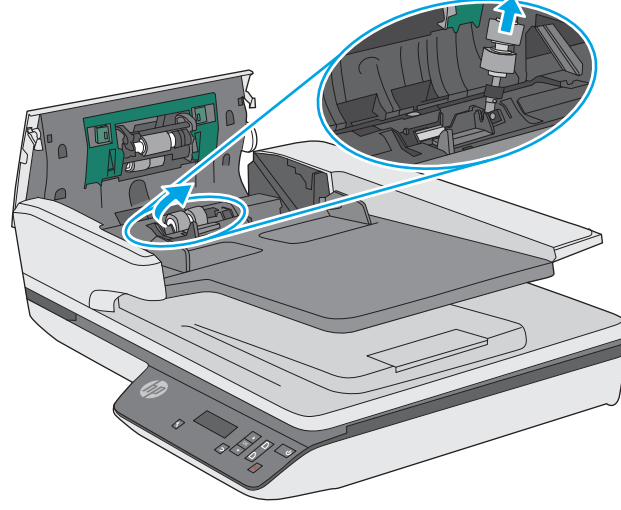
٢. افتح غطاء وحدة تغذية المستندات.



٣. اضغط على اللسانين الموجودين على جانبي غطاء الأسطوانة، ثم أرفع أعلى غطاء الأسطوانة لفصله.



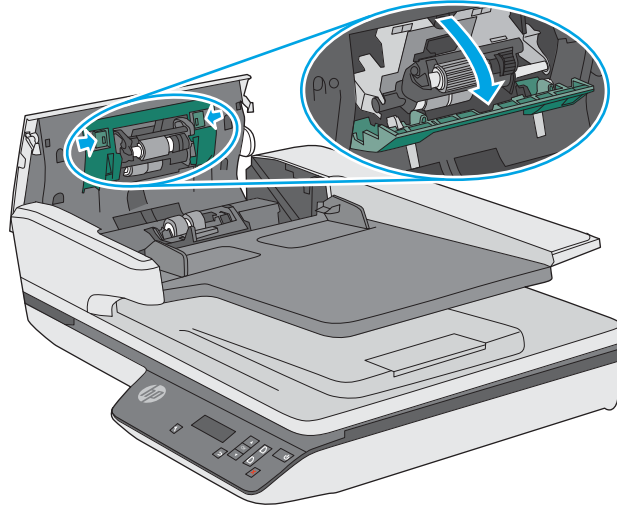
٤. أزل الأسطوانات واستبدلها كما هو موضح في الإرشادات المرفقة بطقم الاستبدال.



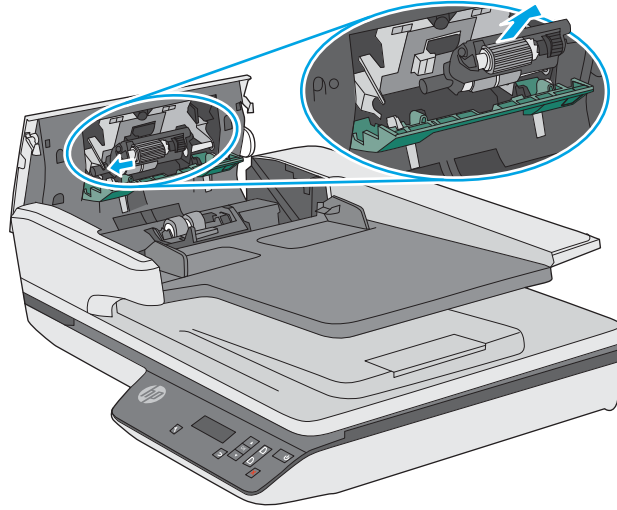
٥. استبدل غطاء الأسطوانة، ثم واصل استبدال وحدة الأسطوانة.

استبدال وحدة أسطوانات الالتقاط

١. اضغط على اللسانين الموجودين على جانبي غطاء الأسطوانة، ثم أخفض غطاء الأسطوانة.



٢. قم بإزالة عمود الأسطوانة من الحامل، ثم بإزالة وحدة الأسطوانات.



٣. استبدل وحدة أسطوانات الالتقاط كما هو موضح في الإرشادات المرفقة بطقم الاستبدال.

٤. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات. أعد توصيل كبل USB ومصدر الطاقة بالماسحة الضوئية.

٥. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الماسحة الضوئية.

٦. Windows: قم بتحديث تاريخ صيانة الماسحة الضوئية.

• الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP.

• ضمن التسجيل والاستبدال، انقر فوق التسجيل والاستبدال لتسجيل عملية الاستبدال هذه وتحديث سجل استبدال الأسطوانات.

إن الماسحة الضوئية جاهزة الآن للاستخدام.

شراء مستلزمات الصيانة والمسح الضوئي

لطلب قطع الصيانة للماسحة الضوئية، راجع موقع الويب لأجزاء الماسحة الضوئية من HP على www.hp.com/buy/parts.

يحتوي هذا القسم على حلول للمشكلات الشائعة في الماسحة الضوئية.

للحصول على معلومات إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، راجع تعليمات برنامج المسح الضوئي من HP الذي تستخدمه.

تلميحات بخصوص حل المشكلات الأساسية

قد تتسبب بعض المشاكل البسيطة مثل اللطخات على أشرطة المسح الضوئي أو الكبلات المرتخية في أن تخرج الماسحة الضوئية نسخًا ممسوحة ضوئيًا غير واضحة أو التشغيل بطريقة غير متوقعة أو تعذر التشغيل. تحقق دائمًا من العناصر التالية عندما تواجه مشاكل في المسح الضوئي.

- إذا كنت تمسح ضوئيًا مستندًا ترغب في تحليله لاحقًا بواسطة برامج التعرف البصري على الأحرف (OCR)، تأكد من وضوحه لدرجة تتيح تحليله.
- تأكد من كون سلك USB وسلك الطاقة مستقرين في مكانهما في موصليهما الموجودين في جهة الماسحة الضوئية الخلفية، ومن توصيل سلك الطاقة بمأخذ كهربائي صالح للتشغيل أو جهاز وافي من الارتفاع المفاجئ للفولتية.
- تأكد من عدم إيقاف الماسحة الضوئية تلقائيًا. أما إذا كان الأمر كذلك، فاضغط على زر **الطاقة** لتشغيل الماسحة الضوئية.

تلميح: تغيير إعداد الإيقاف التلقائي باستخدام الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP (نظام Windows) أو الأداة المساعدة من HP (OS X).

- تأكد من تلقي الماسحة الضوئية للطاقة.
 - تأكد من إضاءة مصباح LED الأخضر الموجود على علبة مصدر الطاقة.
 - إذا لم يكن مصباح LED الأخضر مضيئًا، تأكد من وجود طاقة في مقبس الطاقة أو وافي التيار الذي تتصل به علبة التزويد بالطاقة.
 - إذا لم يكن مصباح LED الأخضر مضيئًا بالرغم من وصول الطاقة إلى مقبس الطاقة أو إلى وافي التيار فمن المحتمل أن يكون مصدر الطاقة معيَّبًا. اتصل بـ www.hp.com/support للمساعدة
- إذا ظهرت الرسالة **لم يتم العثور على الماسحة الضوئية** وأنت تحاول استخدام الماسحة الضوئية، فأوقف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر 30 ثانية ثم شغلها. إذا ما زالت الرسالة تظهر، فقد تحتاج إلى إعادة ضبط الماسحة الضوئية.
- إذا تم توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر من خلال لوحة وصل USB أو من خلال منفذ USB على الجانب الأمامي من جهاز الكمبيوتر، فافصل الماسحة الضوئية وقم بتوصيلها بمنفذ USB على الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.
- Windows: تأكد من تمكين زر المسح الضوئي (انظر "إمكانيات الوصول للمنتج" للمزيد من المعلومات).
- قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية.
- تأكد من إغلاق وحدة تغذية المستندات.
- قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- إذا استمرت المشاكل، فمن الممكن أن يكون برنامج المسح الضوئي من HP أو البرنامج الثابت أو برامج التشغيل المتعلقة قد انتهت صلاحيتها أو أصيبت بال تلف. راجع www.hp.com/support للعثور على تحديثات البرامج والبرامج الثابتة وبرنامج التشغيل للماسحة الضوئية.

اختبار الماسحة الضوئية

اتبع هذا الإجراء لاختبار الماسحة الضوئية:

١. تأكد من أن كبلات مصدر الطاقة متصلة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومقبس تيار كهربائي عامل أو واقعي تيار. تأكد من إضاءة مصباح LED الأخضر الموجود على علبة التزويد بالطاقة للتحقق من عمل مصدر الطاقة.
٢. إذا كانت كبلات مصدر الطاقة متصلة بواقعي تيار، فتأكد من أن واقعي التيار متصل بمقبس ومن أنه في وضع التشغيل.
٣. اضغط على زر **الطاقة** لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وافصل مصدر الطاقة عن الماسحة الضوئية، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الذي تم توصيل الماسحة الضوئية به. انتظر 30 ثانية ثم أعد توصيل مصدر **الطاقة** بالماسحة الضوئية واضغط على زر الطاقة لتشغيل الماسحة الضوئية ثم شغل جهاز الكمبيوتر.
٤. حاول إعادة إجراء المسح الضوئي.

إعادة ضبط الماسحة الضوئية

قد يلزمك إعادة ضبط الماسحة الضوئية في الحالات التالية:

- إذا ظهرت رسالة خطأ تشبه **فشلت تهيئة الماسحة الضوئية** عندما تحاول استخدام الماسحة الضوئية.
- إذا ظهرت رسالة الخطأ **لم يتم العثور على الماسحة الضوئية** وأنت تحاول استخدام الماسحة الضوئية ولم يتم حل المشكلة من خلال إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية والانتظار 30 ثانية ثم تشغيلها.

لإعادة ضبط الماسحة الضوئية، اتبع هذه الخطوات:

1. أغلق HP Scan والأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP، إذا كانا مفتوحين.
2. اضغط على زر **الطاقة** لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم افصل مصدر الطاقة عن الماسحة الضوئية.
3. انتظر 30 ثانية.
4. أعد توصيل مصدر **الطاقة**، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الماسحة الضوئية.

حل المشكلات المتعلقة بتثبيت الماسحة الضوئية

- [التحقق من الكبلات](#)
- [إلغاء تثبيت الأدوات وبرامج التشغيل الخاصة بجهاز HP ScanJet ثم إعادة تثبيتها \(Windows\)](#)

التحقق من الكبلات

نوع الكبل	الإجراء
كبل الطاقة	<ul style="list-style-type: none">• يتم توصيل كابل الطاقة بين الماسحة الضوئية ومأخذ طاقة.• تأكد من توصيل كبل الطاقة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومأخذ التيار الكهربائي المزود بالطاقة أو جهاز وافي من الارتفاع المفاجئ للفلوتية.• إذا كان كابل الطاقة متصلاً بجهاز وافي من الارتفاع المفاجئ للفلوتية، فتأكد من أن هذا الجهاز متصل بالمأخذ ومن أنه قيد التشغيل.• اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر. بعد مرور 30 ثانية، شغل الماسحة الضوئية ثم شغل الكمبيوتر، بهذا الترتيب.
كبل USB	<ul style="list-style-type: none">• يتم توصيل كبل USB بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.• استخدم الكبل المرفق مع الماسحة الضوئية. من الممكن أن تجد كوابل USB أخرى غير متوافقة مع الماسحة الضوئية.• تأكد من أن كبل USB موصول بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.• إذا كان كابل USB موصولاً بمنفذ USB على الجانب الأمامي للكمبيوتر، فانقله إلى منفذ USB على الجانب الخلفي للكمبيوتر. <p>للحصول على مزيد من المعلومات حول حل مشكلات USB، يرجى زيارة الموقع www.hp.com/support، مع تحديد الدولة/المنطقة الخاصة بك، ثم استخدم أداة البحث للوصول إلى الموضوعات المتعلقة بحل مشكلات USB.</p>

إلغاء تثبيت الأدوات وبرامج التشغيل الخاصة بجهاز HP ScanJet ثم إعادة تثبيتها (Windows)

إذا لم يؤد التحقق من توصيلات كبلات الماسحة الضوئية إلى حل المشكلة، فقد تكون المشكلة بسبب إجراء عملية تثبيت غير كاملة. حاول إلغاء تثبيت الأدوات وبرامج التشغيل الخاصة بجهاز HP ScanJet ثم إعادة تثبيتها مرة أخرى.

1. اضغط على زر **الطاقة** لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم افصل كبل USB وسلك الطاقة عن الماسحة الضوئية.
2. من الكمبيوتر، افتح "لوحة التحكم" واستخدم أداة **إضافة/إزالة** (في أنظمة التشغيل Windows 7 و Windows 8 و Windows 8.1 وأداة **البرامج والميزات** في Windows 10) لإلغاء تثبيت التطبيقات التالية:
 - الماسحة الضوئية المسطحة HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
4. أعد تثبيت برامج التشغيل والأدوات الخاصة بجهاز HP ScanJet.

- قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية. من المتوقع أن البرامج وبرامج التشغيل المطلوبة ستثبت تلقائيًا.
 - إذا كانت برامج التشغيل لم تثبت تلقائيًا فثبتها من قرص HP المضغوط لبرامج المسح الضوئي.
٥. أعد توصيل كبل USB وكبل الطاقة بالماسحة الضوئية، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيلها.

مشاكل الطاقة

تأكد من تلقي الماسحة الضوئية للطاقة

يتم توصيل كابل الطاقة بين الماسحة الضوئية ومأخذ طاقة.

- تأكد من توصيل كابل الطاقة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومأخذ تيار كهربائي عام.
- إذا كان كابل الطاقة متصلاً بجهاز واقٍ من الارتفاع المفاجئ للفولتية، فتأكد من أن هذا الجهاز متصل بالمأخذ ومن أنه قيد التشغيل.
- تأكد من تلقي الماسحة الضوئية للطاقة.
- تأكد من إضاءة مصباح LED الأخضر الموجود على علبة مصدر الطاقة.
- إذا لم يكن مصباح LED الأخضر مضيئاً، تأكد من وجود طاقة في مقبس الطاقة أو واقٍ التيار الذي تتصل به علبة التزويد بالطاقة.
- إذا لم يكن مصباح LED الأخضر مضيئاً بالرغم من وصول الطاقة إلى مقبس الطاقة أو إلى واقٍ التيار فمن المحتمل أن يكون مصدر الطاقة معيَّناً. اتصل بـ www.hp.com/support للمساعدة

إذا استمرت المشكلة بعد التحقق من العناصر أعلاه، فاتبع الخطوات التالية:

١. اضغط على زر **الطاقة** لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم افصل مصدر الطاقة عن الماسحة الضوئية.
٢. انتظر 30 ثانية.
٣. أعد توصيل مصدر **الطاقة**، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الماسحة الضوئية.

عدم تشغيل الماسحة الضوئية

في حالة عدم تشغيل الماسحة الضوئية بعد الضغط على زر **الطاقة**، يجب التحقق مما يلي:

- قد تكون الماسحة الضوئية غير متصلة بمصدر الطاقة. تحقق من عدم انفصال كبل الطاقة عن الماسحة الضوئية أو عن مصدر الطاقة.
- قد يكون مصدر الطاقة متوقف عن العمل.
- تأكد من إضاءة مصباح LED الأخضر الموجود على علبة مصدر الطاقة.
- إذا لم يكن مصباح LED الأخضر مضيئاً، تأكد من وجود طاقة في مقبس الطاقة أو واقٍ التيار الذي تتصل به علبة التزويد بالطاقة.
- إذا لم يكن مصباح LED الأخضر مضيئاً بالرغم من وصول الطاقة إلى مقبس الطاقة أو إلى واقٍ التيار فمن المحتمل أن يكون مصدر الطاقة معيَّناً. اتصل بـ www.hp.com/support للمساعدة

لا تتوقف الماسحة الضوئية عن إيقاف التشغيل

افتراضياً ستدخل الماسحة الضوئية وضع Sleep (السكون) بعد 15 دقيقة من عدم النشاط وسيوقف تشغيله تلقائياً بعد ساعتين من عدم النشاط توفيراً للطاقة.

Windows: لتغيير الافتراضيات، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتشغيل الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية من HP.
٢. انقر فوق علامة التبويب **إعدادات**، ثم حدد إعدادات وضع "السكون" وإيقاف التشغيل التلقائي المناسبة.

- لتحديد فترة عدم النشاط التي ستدخل الماسحة الضوئية بعدها وضع "السكون"، اختر **15 دقيقة** أو **59 دقيقة** من **السكون: وضع الماسحة الضوئية في وضع السكون بعد:** القائمة المنسدلة.
- لتحديد مدة عدم النشاط التي سيوقف تشغيل الماسحة الضوئية بعدها تلقائيًا، حدد القيمة (ساعة واحدة أو ساعتان أو 4 ساعات أو 8 ساعات) من **إيقاف التشغيل التلقائي: إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية بعد:** القائمة المنسدلة.

OS X: استخدم الأداة المشاعدة من HP لتغيير هذه الإعدادات الافتراضية.

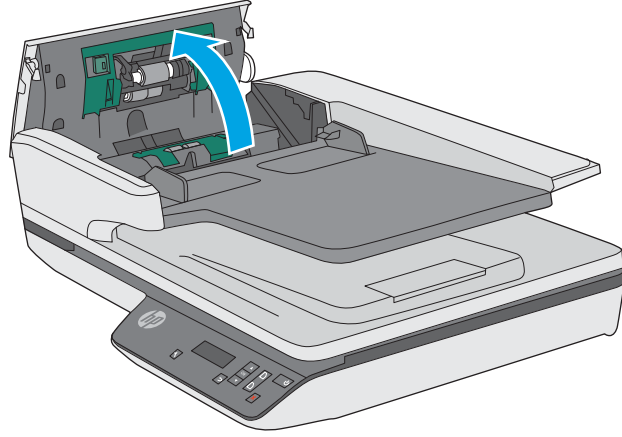
انحشارات الورق

- تحرير الانحشارات من مسار الورق الخاص بالماسحة الضوئية
- ينحشر أحد العناصر الذي يتم تحميله إلى الماسحة الضوئية بشكل متكرر

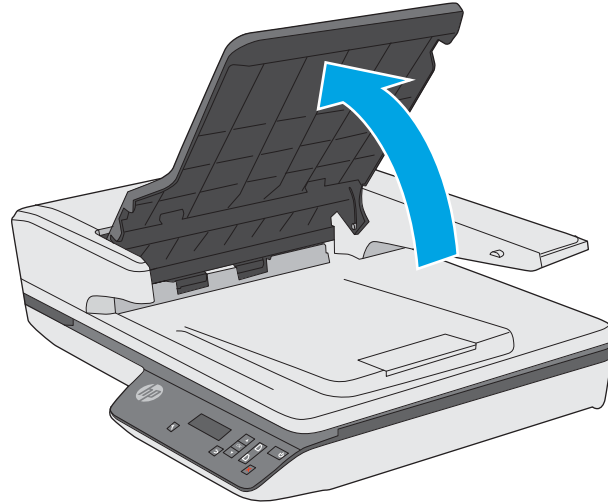
تحرير الانحشارات من مسار الورق الخاص بالماسحة الضوئية

لتحرير انحشار الورق اتبع الخطوات التالية:

١. أخرج الورق من وحدة التغذية للمستندات كليًا.
٢. اسحب غطاء وحدة تغذية المستندات للأعلى لفتحها.



٣. قم بإزالة النسخ الأصلية أو أية عوائق أخرى من مسار الورق.
٤. أزل الأوساخ الملحوظة (من الورق والدبابيس والمشابيك) من مسار الورق.
٥. افحص الأسطوانة في غطاء وحدة تغذية المستندات وأزل جميع الأوساخ المرئية.
٦. أزل أي مستندات أصلية من درج الإخراج. ارفع درج الإدخال للتحقق من عدم وجود الورق في مسار الورق. إذا كان هناك ورق في مسار الورق، فاسحب الورق للخارج برفق.



٧. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات.

٨. أعد تحميل المستندات الأصلية جميعًا في وحدة تغذية المستندات ثم أعد المسح الضوئي.

ينحشر أحد العناصر الذي يتم تحميله إلى الماسحة الضوئية بشكل متكرر

- لا يفي العنصر التوجيهات المتعلقة بالنسخ الأصلية المقبولة.
- يجب أن تتم إزالة الأشياء الموضوعة فوق العنصر المراد مسحه مثل الدبابيس أو الملصقات.
- تأكد من ملامسة موجهي الورق لحواف النسخة الأصلية.

مشاكل تغذية الورق

انحشار الورق، الانحراف، سوء التغذية أو تغذية مجموعة من الصفحات

- من شأن تصوير الصفحات الرطبة أن يؤدي إلى انحشار الورق. تأكد من أن الصفحات التي تتم تغذيتها جافة تمامًا (أي أن الحبر جاف مع عدم وجود أي عناصر رطبة على الورق مثل الصمغ أو سائل التصحيح).
- تأكد من أن كافة الاسطوانات موجودة في مكانها ومن أن أبواب الاسطوانات ووحدة تغذية المستندات مغلقان.
- في حالة انحراف الصفحات عند مرورها بمسار الورق الخاص بالماسحة الضوئية، افحص الصور الناتجة الممسوحة ضوئيًا في البرنامج للتأكد من خلوها من أي انحراف.
- يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوسيط رزمة الورق.
- لضمان أداء وعمل الماسحة الضوئية بصورة صحيحة، ينبغي أن يكون موجه الورق ملاسسين لجانب رزمة الورق. الرجاء التأكد من أن رزمة الورق في وضع مستقيم ومقابلة لموجهات الورق.
- ربما تحتوي وحدة التغذية بالمستندات أو درج الإخراج على عدد من الصفحات يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. قم بتحميل عدد قليل من الصفحات إلى وحدة التغذية بالمستندات، ثم قم بإزالة بعض الصفحات الموجودة في درج الإخراج.
- قم بتنظيف مسار الورق بالماسحة الضوئية للمساعدة على الحد من حدوث التغذية بطريقة خاطئة. إذا ما استمرت مشكلة سوء تغذية الورق، فقم بتنظيف الاسطوانات. إذا ما استمرت مشكلة سوء تغذية الورق، فاستبدل الاسطوانات.

عدم تغذية الورق من الماسحة الضوئية

- أعد تحميل الصفحات في وحدة التغذية بالمستندات، مع التأكد من أنها تلامس الأسطوانات.
- من المحتمل أن باب وحدة تغذية المستندات ليس مغلقاً بإحكام. افتح الباب ثم أغلقه بالضغط القوي على الجانبين لضمان إغلاقه.
- قد تكون هناك مشكلة في أجهزة الماسحة الضوئية. اتبع هذا الإجراء لاختبار الماسحة الضوئية:
1. تأكد من أن كبلات مصدر الطاقة متصلة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومقبس تيار كهربائي عامل أو واقٍ تيار. تأكد من إضاءة مصباح LED الأخضر الموجود على علبة التزويد بالطاقة للتحقق من عمل مصدر الطاقة.
 2. إذا كانت كبلات مصدر الطاقة متصلة بواقي تيار، فتأكد من أن واقٍ التيار متصل بمقبس ومن أنه في وضع التشغيل.
 3. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وافصل مصدر الطاقة عن الماسحة الضوئية، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الذي تم توصيل الماسحة الضوئية به. انتظر 30 ثانية ثم أعد توصيل مصدر الطاقة بالماسحة الضوئية واضغط على زر الطاقة لتشغيل الماسحة الضوئية ثم شغل جهاز الكمبيوتر.
 4. حاول إعادة إجراء المسح الضوئي.

تلف النسخ الأصلية في درج الإخراج للماسحة الضوئية.

عندما تخضع النسخ الأصلية الخفيفة الوزن مثل تلك المطبوعة على ورق النسخ الخالي من الكربون لظروف الجفاف، فقد يلتف الورق في درج الإخراج. لتقليل ذلك الالتفاف، سطح الحافات الملتفة للنسخ الأصلية قبل وضعها في وحدة التغذية للمستندات.

مشاكل متعلقة بجودة الصور

الصور الممسوحة ضوئيًا غير مستقيمة

- تحقق من توسيط موجهي وحدة التغذية بالمستندات في الماسحة الضوئية وضبطهما على العرض المناسب للنسخة الأصلية التي يتم مسحها ضوئيًا. تأكد من ملائمة موجهي الورق لحواف النسخة الأصلية.
- Windows: استخدم الميزة **تسوية تلقائية** لتقويم المحتويات المائلة نسبة إلى أبعاد الصفحة كما جاءت في المستند الأصلي. استخدم ميزة **اكتشاف الحجم تلقائيًا** لتقويم صور الصفحات التي ربما كانت قد مالت أثناء المسح الضوئي.

الصورة التي تم مسحها ضوئيًا بها خطوط عرضية أو خدوش

- للحصول على معلومات عن تنظيف الماسحة الضوئية، راجع قسم **العناية والصيانة** من دليل المستخدم.
- تأكد من أن النسخ الأصلية نظيفة وخالية من التجاعيد.
- نظف زجاج الماسحة الضوئية.

الصور التي يتم مسحها ضوئيًا غير واضحة

- تحقق من عدم وجود أي عوائق في مسار الورق بالماسحة الضوئية وتأكد من وضع موجهي عرض الورق بشكل صحيح. حاول إجراء عملية مسح ضوئي أخرى.
- تأكد من أن المستند واضح.

يظهر ناتج المسح الضوئي إما أسود تمامًا أو أبيض تمامًا

- ربما لم يتم وضع العنصر بشكل صحيح في وحدة تغذية المستندات. تأكد من وضع العنصر المطلوب إجراء مسح ضوئي له متجهًا لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- Windows: إذا قمت بالمسح الضوئي إلى صورة بالأبيض والأسود فتأكد من عدم ضبط عتبة الأبيض والأسود على أي الطرفين. ذلك أن إعداد عتبة اللون على أحد الطرفين سيؤدي إلى صورة بيضاء أو سوداء كليًا.
- OS X: في حالة المسح الضوئي إلى صورة نصية باستخدام تطبيق Image Capture، اضبط **تصحيح الصورة** على **يدوي** واستخدم الشريط المنزلق **العتبة** لضبط العتبة.

تم قص الجزء السفلي من الصورة الممسوحة ضوئيًا

- يمكن لبرنامج المسح الضوئي بشكل افتراضي إجراء المسح ضوئي لوسائط يصل طولها إلى 356 مم .
- تحقق من ملائمة حجم الصفحة المحدد في برنامج المسح الضوئي (أو اختصار المسح الضوئي المحدد) لطول المستند المطلوب مسحه ضوئيًا.

المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية

- [مشاكل الاتصال](#)
- [لا تعمل الأزرار بشكل صحيح](#)
- [هناك مشاكل في عرض الـ LCD أو أضرار الماسحة الضوئية لا تعمل بالشكل المطلوب](#)
- [مشاكل متعلقة بأداء المسح الضوئي](#)

مشاكل الاتصال

فحص اتصال USB

افحص الاتصال الفعلي بالماسحة الضوئية.

- استخدم الكبل المرفق مع الماسحة الضوئية. من الممكن أن تجد كوابل USB أخرى غير متوافقة مع الماسحة الضوئية.
 - تأكد من أن كبل USB موصول بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر. يكون الرمز الثلاثي الموجود على كابل USB متجهًا إلى الأسفل عندما يكون الكابل متصلًا بشكل صحيح بالماسحة الضوئية.
- إذا استمرت المشكلة بعد التحقق من العناصر أعلاه، فجرب ما يلي:

1. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية حسب طريقة توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر:
 - إذا كان كابل USB متصلًا بلوحة وصل USB أو بقاعدة تركيب خاصة بجهاز كمبيوتر محمول، قم بفصل كابل USB عن لوحة وصل USB أو عن قاعدة التركيب، ثم قم بتوصيل كابل USB بمنفذ USB الموجود في الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بشكل مباشر بجهاز الكمبيوتر، قم بتوصيله بمنفذ USB آخر في الجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر.
 - قم بإزالة كافة أجهزة USB الأخرى من جهاز الكمبيوتر ما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
2. اضغط على زر **الطاقة** لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر 30 ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية.
3. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
4. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول استخدام الماسحة الضوئية.
 - إذا عملت الماسحة الضوئية، فأعد توصيل أجهزة USB الإضافية واحدة واحدة، ثم حاول العمل مع الماسحة الضوئية بعد توصيل كل وحدة. افصل كافة أجهزة USB التي تعرقل عمل الماسحة الضوئية.
 - Windows: إذا لم تعمل الماسحة الضوئية، فقم بإلغاء تثبيت الأدوات وبرامج التشغيل الخاصة بجهاز HP ScanJet ثم أعد تثبيتها مرة أخرى:

— HP ScanJet Pro 3500

— HP Scan

لا تعمل الأزرار بشكل صحيح

أضرار الماسحة الضوئية لا تعمل بشكل صحيح

بعد كل خطوة، اضغط على زر المسح الضوئي. لمعرفة ما إذا كان يعمل الزر على ما يرام. في حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة القادمة.

١. قد يكون الكبل غير متصل بإحكام. تأكد من توصيل كابل USB ومصدر الطاقة بإحكام.
٢. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.
٣. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. في حالة عدم زوال المشكلة، قد يشير ذلك إلى مشكلة في لوحة التحكم. اتصل بقسم الدعم لـ HP على www.hp.com/support.

هناك مشاكل في عرض الـ LCD أو أضرار الماسحة الضوئية لا تعمل بالشكل المطلوب

- تدل الأعراض التالية على مشاكل في لوحة الماسحة الضوئية الأمامية.
 - مشاكل في الـ LCD: الشاشة فارغة أو أنها لا تعرض بعض المحتوى.
 - مشاكل في الأضرار: الأضرار لا تستجيب أو أنها تؤدي إلى حدوث عمليات غير مرغوب فيها (مثل المسح الضوئي لأحد الوجهين عند الضغط على زر مسح الوجهين ضوئيًا).
 - مشاكل في الثنائي الضوئي: لا تعمل الثنائيات الضوئية أو أنها تبقى على حالة خاطئة.
- في حالة حدوث أية هذه المشاكل في الماسحة الضوئية، اتصل بـ HP على www.hp.com/support.

مشاكل متعلقة بأداء المسح الضوئي

الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح الضوئي

تأكد من إغلاق باب وحدة تغذية المستندات ومن تشغيل الماسحة الضوئية.

تقوم الماسحة الضوئية بإجراء المسح الضوئي لوجه واحد فقط من صفحة ذات وجهين

تحقق من أن اختصار المسح الضوئي المحدد يشير إلى المسح الضوئي على الوجهين.

تنقص صفحات تم مسحها ضوئيًا في وجهة المسح الضوئي

يتم مسح الصفحات الملتصقة ببعضها البعض ضوئيًا كعنصر واحد. تحقق من أن الصفحات المطلوب مسحها ضوئيًا غير ملتصقة ببعضها البعض.

ترتيب الصفحات الممسوحة ضوئيًا غير صحيح في وجهة المسح الضوئي

- تحقق من أن ترتيب الصفحات في المستند الأصلي صحيح قبل إدخالها إلى وحدة التغذية للمستندات متجهة لأعلى.
- تأكد من عدم وجود أية دبابيس أو مشابك ورق أو أية مواد أخرى عالقة (كأوراق الملاحظات اللاصقة) والتي قد تتسبب في تغذية الصفحات بشكل غير صحيح.
- تحقق من أن الصفحات غير ملتصقة ببعضها البعض.

ملفات المسح الضوئي كبيرة جدًا

- يتيح لك معظم برامج المسح الضوئي تحديد حجم أصغر للملفات عند تحديد نوع ملف الإخراج. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الخاصة ببرنامج المسح الضوئي الذي تستخدمه.
- تحقق من إعداد دقة المسح الضوئي (للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الخاصة ببرنامج المسح الضوئي الذي تستخدمه).

- دقة 200 dpi تكفي لحفظ المستندات كصور.
- بالنسبة لمعظم الخطوط، تعد دقة 300 dpi كافية لاستخدام التعرف البصري على الأحرف (OCR) لإنشاء نص قابل للتعديل.
- بالنسبة للخطوط الآسيوية والخطوط الصغيرة، تعد دقة 400 dpi هي الدقة الموصى بها.
- يؤدي المسح الضوئي بدقة أعلى من اللازم إلى إنشاء ملف أكبر حجمًا بدون أية مزايا إضافية.
- المسح الضوئي بالألوان ينتج عنه ملفات كبيرة الحجم عن المسح الضوئي بالأبيض والأسود.
- إذا كنت تقوم بإجراء المسح الضوئي لعدد كبير من الصفحات في وقت واحد، حاول تقليل عدد الصفحات الممسوحة ضوئيًا للحصول على المزيد من الملفات الصغيرة.

معلومات إضافية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك	تجد أرقام هاتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية الموجودة في العلبة مع المنتج أو على الموقع www.hp.com/support/
جهاز اسم المنتج والرقم التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة.	
الحصول على دعم إنترنت على مدار الساعة وتنزيل أدوات برامج مساعدة وبرامج تشغيل ومعلومات إلكترونية	www.hp.com/support/
اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة	www.hp.com/support/

H

HP Scan Extended

المسح الضوئي من ٢٠
HP TWAIN ٩

S

Sleep Mode (وضع السكون) ١١

T

TWAIN ٩

I

أدراج الإدخال والإخراج
تحديد موقعها ٢

أزرار

لوحة التحكم للماسحة الضوئية ٣
إدارة إعدادات الطاقة ٤٥

إدارة الطاقة ٤٥
إعادة ضبط الماسحة الضوئية ٤٢

إلغاء تثبيت البرامج وإعادة تثبيتها ٤٣
اختصارات المسح الضوئي ٢٠

استبدال الأسطوانة ٣٤
استبدال الأسطوانة و لوحة الفصل ٣٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
تثبيت البرامج وإعادة تثبيتها ٤٣

مشاكل التغذية ٤٧
اكتشاف الألوان تلقائيًا ٢٣

اكتشاف التغذية الزائدة ٢٢
اكتشاف حالات التغذية الزائدة ٢٢

اكتشاف حجم الصفحة ٢٢
اكتشاف حجم الصفحة تلقائيًا ٢٢

الأداة المساعدة لأدوات الماسحة
الضوئية من HP

علامة التبويب "صيانة" ٢٨
من أجل ٩

الأسطوانات
استبدال ٣٦، ٣٤

السحابة، المسح الضوئي إلى ٢١
السعة، وحدة تغذية المستندات ٨

الصيانة

تنظيف مسار الورق ٣٢
الماسحة الضوئية

لوحة التحكم ٣
المسح الضوئي

من خلال HP Scan Extended ٢٠
المسح الضوئي إلى السحابة ٢١

المنتج
Sleep Mode (وضع السكون) ١١

الإيقاف التلقائي ١١
انحشار الورق

حل المشكلات ٤٨

ب

برامج

Mac ١٠

Windows ٩

تثبيت وإعادة التثبيت ٤٣

حل مشكلات التثبيت ٤٣

برامج Windows ٩

برامج الماسحة الضوئية

Mac ١٠

Windows ٩

برامج تشغيل

أنواع الورق ١٥

برنامج HP Scan Extended ٩

برنامج OS X ١٠

ت

تثبيت البرامج

حل المشكلات ٤٣

ترتيب الصفحات غير صحيح ٥٢

تشغيل الماسحة الضوئية

حل المشكلات ٤٥

تغذية مجموعة من الصفحات ٤٩
تنظيف

مسار الورق ٣٢

ج

حل المشكلات

LCD ٥٢

أزرار ٥٢

إعادة ضبط الماسحة الضوئية ٤٢
الطاقة ٤٥

انحشار الورق ٤٨

تثبيت ٤٣

ترتيب الصفحات ٥٢

تلميحات أساسية ٤٠

خطوط ٥٠

سرعة ٥٢، ٢٥

سوء التغذية ٤٩

صفحات مفقودة ٥٢

صور غير واضحة ٥٠

صور مقطعة ٥٠

صور ملتوية ٥٠

عدم تغذية الورق ٤٩

عرض ٥٢

عناصر هشّة ٢٥

فحص الطاقة ٤٥

مسح ضوئي أبيض ٥٠

مسح ضوئي أسود ٥٠

مسح ضوئي على الوجهين ٥٢

مسح عناصر هشّة ضوئيًا ٢٥

ملفات ممسوحة ضوئيًا كبيرة ٥٢

حل مشكلات

كوابل ٤٣

خ

خدمة العناية بالعملاء من HP ٥٤
خطوط

حل المشكلات ٥٠

د

درج الإخراج

تحديد موقعه ٢

دعم

عبر الإنترنت ٥٤

وحدة تغذية المستندات
تحميل المستندات ١٨
تلميحات بخصوص التحميل ١٤
سعة ٨

ورق
أحجام معتمدة ١٥
انحشار ٤٨
حل المشكلات ٤٩
سوء التغذية ٤٩
عدم التغذية ٤٩
وسائط
انحشار ٤٨
حل المشكلات ٤٩
سوء التغذية ٤٩
عدم التغذية ٤٩
وضع تحسين النصوص بالأبيض والأسود ٢٣

ل
لوحة التحكم
تحديد موقعها ٢

م
ماسحة ضوئية
إعادة ضبط ٤٢
مسار الورق
تنظيف ٣٢
مشاكل التغذية ٤٧
مستلزمات
طلب ٣٧

مسح ضوئي
عناصر هشة ٢٥
مستندات أصلية ١٨
مشاكل التغذية ٤٧
ملفات كبيرة جداً ٥٢
مسح ضوئي أبيض
حل المشكلات ٥٠
مسح ضوئي أسود
حل المشكلات ٥٠
مسح ضوئي على الوجهين
حل المشكلات ٥٢
مشاكل الـ LCD ٥٢
مشاكل التغذية ٤٧
مشاكل العرض ٥٢
مشاكل في الـ LCD ٥٢
معلومات حول المنتج ١
ممسحة التنظيف ٣٢
ممسحة تنظيف مسار الورق من HP
٣٢
مواقع ويب

دعم العملاء ٥٤
طلب مستلزمات ٣٧
قطع الغيار ٣٦، ٣٤
موجهات الورق، تحديد موقعها ٢
مميزات
اختصارات المسح الضوئي ٢٠
اكتشاف الألوان تلقائياً ٢٣
اكتشاف التغذية الزائدة ٢٢
اكتشاف حجم الصفحة ٢٢
دعم الصفحات الطويلة ٢٢
دعم الصفحات الطويلة جداً ٢٢
وضع تحسين النصوص بالأبيض والأسود ٢٣

و
وحدة التزويد بالطاقة
حل مشكلات الكابل ٤٣

دعم الصفحات الطويلة ٢٢
دعم الصفحات الطويلة جداً ٢٢
دعم العملاء
عبر الإنترنت ٥٤
دعم عبر الإنترنت ٥٤
دعم فني
عبر الإنترنت ٥٤

ز
زر التشغيل/إيقاف التشغيل، تحديد موقعه ٢
زر الطاقة، تحديد موقعه ٢

س
سرعة
حل المشكلات ٥٢
سرعة، حل المشكلات ٢٥
سوء التغذية
حل المشكلات ٤٩

ص
صفحات مفقودة، حل المشكلات ٥٢
صور غير مستقيمة ٥٠
صور غير واضحة ٥٠
صور مشوشة ٥٠
صور مقطعة
حل المشكلات ٥٠
صور منحرفة ٥٠
صيانة
علامة التبويب "صيانة" في الأداة
المساعدة لأدوات الماسحة
الضوئية من HP ٢٨

ط
طلب
طقم استبدال الأسطوانات ٣٦، ٣٤
مستلزمات ٣٧

ع
عناصر رقيقة للغاية، مسحها ضوئياً
٢٥

ق
قطع
طلب ٣٦، ٣٤

ك
كابل USB
حل مشكلات ٤٣
كوابل
حل مشكلات ٤٣

